

Von: Mayerhofer Ulrich ulrich.mayerhofer@ikb.at 
Betreff: AW: Nachtrag zu unserem Telefonat am 27. August 2025
Datum: 1. September 2025 um 13:54
An: Laurin Ostermann laurin@aufguss.at



Es ist unrichtig, dass ich aufgrund meiner persönlichen Präferenzen anderen Saunagästen irgendeinen Wunsch abspreche. Wenn ich einen Wunsch dienstlich abspreche, so hat das immer einen sachlichen Grund.

iKB Innsbrucker Kommunalbetriebe AG

Mag. Ulrich Mayerhofer
Leiter Geschäftsbereich Bäder
A-6020 Innsbruck, Salurner Straße 6
T: +43 512 502 7200
F: +43 512 59502 7200
ulrich.mayerhofer@ikb.at
www.ikb.at

Innsbrucker Kommunalbetriebe AG, Salurner Straße 11, 6020 Innsbruck; FN 90981x, Firmenbuchgericht: Landesgericht Innsbruck.
Diese Nachricht und allfällige angehängte Dokumente sind nur für die adressierte Person bestimmt. Sollten Sie nicht die adressierte Person sein, ist jede Offenlegung, Weiterleitung oder sonstige Verwendung dieser Information nicht gestattet. In diesem Fall bitten wir, die adressierte Person zu verständigen und die Information zu vernichten.

Bitte denken Sie an die Umwelt, bevor Sie dieses E-Mail drucken.



Von: Laurin Ostermann <laurin@aufguss.at>
Gesendet: Montag, 1. September 2025 12:51
An: Mayerhofer Ulrich <ulrich.mayerhofer@ikb.at>
Betreff: Re: Nachtrag zu unserem Telefonat am 27. August 2025

EXTERNE E-MAIL: Öffnen Sie keine Links oder Anhänge von unbekanntem Absendern oder E-Mailadressen und geben Sie keine Passwörter oder vertraulichen Daten auf fremden Seiten ein. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an das Anwenderservice-Team.

Sehr geehrter Herr Mayerhofer,.

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Ich möchte ausdrücklich um Entschuldigung dafür bitten, dass Sie meine Aussage verärgert hat. Sie haben in unserem Gespräch a) mir erklärt, dass Sie Sauna wie unten beschrieben nutzen und b) sogar auf Nachfrage wiederholt, das ein kurzer Abkühlungseffekt vor Aufgussbeginn "schizophren" sei.

Lassen Sie mich den dritten Absatz meiner E-Mail also bitte umformulieren:

[...] Ich finde es sehr schade, dass Sie aus Ihrer persönlichen Präferenz allen Saunagästen, speziell jenen, die das Aufgussritual sehr genießen, diesen Wunsch absprechen. Eine vielleicht etwas süffisante Metapher zur Einordnung: das wäre so, wie wenn ein Gastwirt, weil er selbst sehr gerne Apfelsaft trinkt und Speckknödel ist, einem Gast, der ein Mineralwasser und Schlutzkrapfen bestellt, sagt, er würde etwas Falsches bestellen weil nur Apfelsaft und Speckknödel richtig sind. [...]

Herzlichst,
Laurin Ostermann

Am 01.09.2025 um 09:08 schrieb Mayerhofer Ulrich <ulrich.mayerhofer@ikb.at>:

Herr Ostermann!

Mit ihrer Behauptung, dass ich aus meiner persönlichen Präferenz eine Doktrin für Sauna-Besuche ableite, tragen sie nicht gerade zur Verbesserung unserer Gesprächsbasis bei.

Liebe Grüße
Uli Mayerhofer

Innsbrucker Kommunalbetriebe AG

Mag. Ulrich Mayerhofer
Leiter Geschäftsbereich Bäder
A-6020 Innsbruck, Salurner Straße 6
T: +43 512 502 7200
F: +43 512 59502 7200

Ulrich Mayerhofer
ulrich.mayerhofer@ikb.at
www.ikb.at

Innsbrucker Kommunalbetriebe AG, Salurner Straße 11, 6020 Innsbruck; FN 90981x, Firmenbuchgericht: Landesgericht Innsbruck.
Diese Nachricht und allfällige angehängte Dokumente sind nur für die adressierte Person bestimmt. Sollten Sie nicht die adressierte Person sein, ist jede Offenlegung, Weiterleitung oder sonstige Verwendung dieser Information nicht gestattet. In diesem Fall bitten wir, die adressierte Person zu verständigen und die Information zu vernichten.

Bitte denken Sie an die Umwelt, bevor Sie dieses E-Mail drucken.

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: Laurin Ostermann <laurin@aufguss.at>
Gesendet: Donnerstag, 28. August 2025 10:24
An: Mayerhofer Ulrich <ulrich.mayerhofer@ikb.at>
Betreff: Nachtrag zu unserem Telefonat am 27. August 2025

[Sie erhalten nicht häufig E-Mails von laurin@aufguss.at. Weitere Informationen, warum dies wichtig ist, finden Sie unter <https://aka.ms/LearnAboutSenderIdentification>]

EXTERNE E-MAIL: Öffnen Sie keine Links oder Anhänge von unbekanntem Absendern oder E-Mailadressen und geben Sie keine Passwörter oder vertraulichen Daten auf fremden Seiten ein. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an das Anwenderservice-Team.

Sehr geehrter Herr Mayerhofer,

nochmals vielen Dank, dass Sie sich gestern fast 20 Minuten für mich Zeit genommen haben!

Im Nachgang unseres Telefonats haben mich dann doch einige Gedanken beschäftigt, die ich nachreichen bzw. mit Ihnen teilen möchte:

Wenn ich Sie richtig verstanden habe, saunieren Sie persönlich am liebsten ohne Aufguss, max. mit ein paar Löffeln Wasser (optional mit Aufgussmittel) und sitzen 15 - 20 Minuten in der Kabine - ohne Aufguss-Ritual oder Aufguss-Zeremonie. Aus Ihrer Sicht ist das auch, wie Sauna funktioniert und daher braucht es auch kein wie auch immer geartetes zusätzliches Lüften.

Dass dies nur eine mögliche Benutzung einer Finnischen Sauna darstellt, negieren Sie damit aber leider. In meiner intensiven Tätigkeit als Aufgießer auf professionellem Niveau darf ich regelmäßig, meist drei Mal wöchentlich, vier bis fünf Mal pro Saunabesuch, also insgesamt ca. 200 Aufguss-Besucher:innen pro Woche eine multisensoriale Erfahrung bieten, die diese sehr schätzen: immer mit Düften aus ätherischen Ölen, Hydrolaten, oder Kräutern, etc., manchmal auch mit Musik - Sie assoziierten das Konzept Aufguss direkt mit Party-Aufgüssen, bei denen die Leute mitklatschen - auch das wäre legitim, allerdings nichts, was mir persönlich zusagt, weder als Gast, noch als Aufgießer. Ich möchte meine Einladung an Sie, sich einen meiner Aufgüsse einmal anzusehen, besser noch einen Zyklus aus drei Aufgüssen, die aufeinander abgestimmt sind, mitzuerleben, gerne erneut aussprechen (NB: Ich betreibe meine Aufguss-Tätigkeit privat, 100% nicht-kommerziell als intensives Hobby.)

Ich finde es sehr schade, dass Sie aus Ihrer persönlichen Präferenz eine Doktrin für Sauna-Besuche ableiten. Eine vielleicht etwas süffisante Metapher zur Einordnung: das wäre so, wie wenn ein Gastwirt, weil er selbst sehr gerne Apfelsaft trinkt und Speckknödel isst, einem Gast, der ein Mineralwasser und Schlutzkrapfen bestellt, sagt, er würde etwas Falsches bestellen weil nur Apfelsaft und Speckknödel richtig sind.

Im Fall des Gasthauses aus meiner Metapher hat der Gast etliche Alternativen, im Fall der Sauna gibt es in Innsbruck als öffentliche Saunen nur die Einrichtungen der IKB, die qua Ihrer persönlichen Präferenz Menschen, die die Sauna mit Aufguss-Ritual nutzen wollen, diesen Wunsch absprechen und diese alternativlos zurücklassen. Im Sinne Ihrer Kundenorientierung und nach Ihrem Motto "Eine für alle" lade ich Sie ein, das zu überdenken.

Was in unserem Gespräch ein bisschen unterging: Aufgießer:innen, mich eingeschlossen, lüften vor dem Aufguss oft zehn Minuten lang mit erwähneter Kolibri"-Technik, weil die Frischluft-Zufuhr und der gewünschte Abkühlungseffekt nur über zwei Ecken möglich ist. Dabei ist die Tür in den Innenhof geöffnet, was die gesamte Einrichtung bis zu den Duschen und Toiletten abkühlt. Das kann niemals energieeffizienter sein als ein kurzes Lüften der Kammern mittels Fenster (siehe mein ursprüngliches PDF pg. 2f.)

Sie haben mir angeboten, sich mit Kolleg:innen aus der Branche über Ihre Connections in der WKO auszutauschen. - tun Sie das bitte mit Betrieben, die Aufgießer:innen anstellen, z.B. Telfs, Seefeld, Leutasch, Stubai. Es geht mir, wie erwähnt, um das Ritual des Aufgusses und das Lüften vor und nach dem Aufguss und den physiologischen Benefit für Ihre Saunagäste.

Ich schätze sehr, dass Sie sich offen und ergebnisorientiert zeigen und bedanke mich für Ihre Zeit und Ihr Engagement! Ich habe vor, mich in der Woche vom 15. September wieder bei Ihnen zu melden, um Ihnen bis dahin ausreichend Gelegenheit für einen betriebsübergreifenden Austausch zu bieten. Zum Beispiel am Freitag, den 19. September haben Sie auch die Möglichkeit - ich wiederhole meine Einladung - meine Aufguss-Tätigkeit zwischen 16.00 Uhr und 20.00 Uhr in der Salurner Straße zu begleiten.

Herzlichst,
Laurin Ostermann